

CURA Kennissessie – Realistisch en bedrijfsspecifiek oefenen

Praktische tips, belangrijke inzichten en praktische werkvormen voor
hoofden BHV en ploegleiders om de effectiviteit van BHV'ers te vergroten.



Jordy Jagemann - CURA BHV



Welkom!

Voordat we beginnen, even een paar praktische zaken:

Microfoon & camera

Staan standaard uit om storingen en achtergrondgeluiden te voorkomen.

Technische problemen

Typ je vraag in de chat. Klik bovenin je scherm op het chaticoontje

Inhoudelijke vragen

Gebruik de Q&A. Klik bovenin op het Q&A-icoontje en typ daar je vraag.

Duur & opzet

- ± 1 uur
- Vragen behandelen we op vaste momenten.

Opname & terugkijken

Wordt later gedeeld met jullie én andere geïnteresseerden

Respect & netiquette

Professioneel en vriendelijk in de chat en/of Q&A

Persoons-gegevens

Bij vragen benoemen we alleen voornamen. Wil je liever helemaal anoniem blijven? Zet dat er dan even bij.

Afronding

- Ruimte voor een laatste vraag
- **Digitale goodiebag!**



Even voorstellen...



Jordy Jagemann

Manager Training & Key Accounts

- Verantwoordelijkheid fysieke trainingen CURA BHV
- Coaching & begeleiding van instructeurs
- Verantwoordelijkheid key Accounts CURA BHV

Doel van de sessie

Aan het einde van deze kennissessie heb je een helder beeld van:



Waarom realisme werkt

Begrijpen waarom realisme in BHV-oefeningen leidt tot betere prestaties en effectiviteit.



Scenario's ontwerpen

Leren hoe je bedrijfsspecifieke en uitdagende scenario's ontwerpt die naadloos aansluiten bij jullie werkomgeving.



Praktische hulpmiddelen

Praktische templates en evaluatie-instrumenten mee naar huis om direct toe te passen binnen jouw organisatie.



Agenda

-  — **Waarom realistisch oefenen?**
-  — **Principes van effectief en bedrijfsspecifiek oefenen**
-  — **Scenario-ontwerp + voorbeelden (kantoor, Magazijn, horeca, zorg)**
-  — **Praktische templates & evaluatie**
Inclusief checklist
-  — **Korte Casus & evaluatie methodiek**
-  — **Vragen & afsluiting**



Waarom Realistisch Oefenen?

Echte situaties wijken vaak af van theoretische checklists. Realistische oefeningen zorgen dat BHV'ers sneller en beter handelen onder stress en beslissingen nemen in de context van hun werkomgeving.



Transfer van leren

Directe toepassing van theorie naar praktijk → Handelen!



Contextueel geheugen

Optimaal presteren in een bekende omgeving.



Teamdynamiek & rollen

Heldere samenwerking en duidelijke taakverdeling.



Principes van Realistisch & Bedrijfsspecifiek Oefenen

① “Realistisch betekent niet ‘gevaarlijk’. Het betekent dat de situatie herkenbaar en betekenisvol is voor deelnemers.”

1

Relevantie

Kies incidenten die direct aansluiten bij jullie specifieke bedrijfsrisico's en werkomgeving.

2

Fidelity (Getrouwheid)

Focus op kritieke details die de situatie levensecht maken: denk aan plattegronden, geluiden, en onverwachte onderbrekingen.

3

Veilige realiteit

Garandeer zowel psychologische als fysieke veiligheid voor alle deelnemers, zodat zij comfortabel kunnen oefenen.

4

Iteratief ontwerp

Begin klein, evalueer de oefening, leer van de ervaringen, en schaal geleidelijk op naar complexere scenario's.

5

Evaluatie & actieplan

Voer na elke oefening een grondige evaluatie uit om leerpunten te identificeren en concrete verbeteracties vast te stellen.

6

Meting

Meet de effectiviteit aan de hand van KPI's, zoals aanrijdtijd, communicatiehelderheid, veiligheidsnaleving of tijd tot begin reanimatie.



Relevantie

Zorg dat elk scenario naadloos aansluit bij de werkelijke risico's en unieke werkomstandigheden van jullie organisatie.

Kies onderwerpen

Gebruik risico-inventarisatie (RI&E), incidentrapportages en gesprekken met de werkvloer om de meest relevante scenario's te selecteren.

Prioriteer incidenten

Bepaal de urgentie van scenario's op basis van waarschijnlijkheid en impact, met behulp van een prioriteitsmatrix.

Betrek iedereen

Zorg voor draagvlak door zowel medewerkers als leidinggevenden te betrekken bij de keuze en het ontwerp van de scenario's.



Hou het vertrouwd

Kies de juiste mate van realisme: het gaat niet om hoge kosten, maar om het focussen op **kritieke details** die het gedrag beïnvloeden.

Hou het vertrouwd

Realistische omgeving, prikkels, handelingen en beleving zijn onmisbaar. Gebruik plattegronden, geluiden, afleidingen en storingen om gedrag te sturen.

Low-Tech oplossingen

Eenvoudige middelen zoals geluidssamples op een telefoon, simpele rookmachines of tape op de vloer kunnen al veel toevoegen.

Korte checklist

- Kloppen plattegrond en routes?
- Is communicatie realistisch (portofoon/mobiel)?
- Zijn er verstoringen ingebouwd?



Veilige realiteit

Oefen realistisch, maar bescherm deelnemers fysiek en psychologisch.



Psychologische veiligheid

Duidelijke voorbespreking, verwachtingen en leerdoelen.



Fysieke veiligheid

Risicoanalyse vooraf, verantwoord beheer van hulpmiddelen (geen echte rook in kleine ruimtes), medische back-up en BHV-veiligheidscheck.



Juridisch & privacy

Toestemming voor observatie/opnames, persoonsgegevens minimaliseren.



Safe-words & stop-signalen

Gebruik dit tijdens interactieve scenario's om de veiligheid te garanderen.



Interactief ontwerp

Bouw oefeningen stapsgewijs op en verbeter ze cyclisch, voor maximale effectiviteit.

Begin klein

Start met pilots, observeer de uitvoering en verzamel feedback.

Pas aan

Werk in korte PDSA-cycli (Plan-Do-Study-Act) om snel te verbeteren.

Schaal op

Documenteer aanpassingen en rol succesvolle scenario's geleidelijk uit.

Betrek teams

Zorg voor brede betrokkenheid van de werkvloer tot facilitair in het ontwerpproces.

Voorbeeld aanpak: Begin met een pilot bij één ploeg, voer een debrief uit, implementeer 2 concrete aanpassingen, en schaal daarna op naar andere locaties.



Evaluatie & actieplan

Zorg dat elke oefening leidt tot concrete verbeteracties met verantwoordelijken en deadlines.

Kernpunten

Gestructureerde evaluatie

Gebruik een gestructureerde debrief: feiten → wat ging goed → wat kan beter → concrete acties (SMART).

Korte formats

Werk met korte formats: 10 min korte debrief (operationeel), 30 min uitgebreide debrief (management/beleid).

Acties vastleggen

Leg acties vast met eigenaar, deadline en meetbare indicator.

Debrief-model (kort)



Beschrijving

Objectief wat gebeurde.



Waarnemingen

Waarnemingen & emoties.



Analyse

Waarom gebeurde dit? (oorzaak)



Acties

Wat veranderen we, wie doet het, wanneer klaar?



Meting & controle

Meet wat belangrijk is om de effectiviteit van oefeningen aan te tonen en continu te verbeteren.



Reactietijd & aanrijdtijd

De tijd tot inzet of start van de BHV-actie.



Tijd tot reanimatie/AED

Snelheid en correct gebruik van levensreddende handelingen.



Communicatiehelderheid

Scoren via observatieformulieren voor effectieve communicatie.



Naleving procedures

Controle van veiligheidsprotocollen met een checklist.

Gebruik observatieformulieren en tijdsregistratie voor metingen. Stel realistische doelen en rapporteer regelmatig over de voortgang.





Q&A



Beantwoorden van vragen uit de chat

Hoe ontwerp je een bedrijfsspecifiek scenario?

Volg deze stappen om een effectief en realistisch oefenscenario te creëren dat perfect aansluit bij jullie behoeften.



Analyseer risico's

Inventariseer incidenten zoals brand, chemicaliën, onwelwording, geweld of technische storingen, gebaseerd op jullie Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) of ontruimingsplan.



Kies leerdoelen

Bepaal concreet wat deelnemers na de oefening moeten kunnen, bijvoorbeeld slachtofferzorg, intern alarm of ontruiming van specifieke locaties.



Stel context & persona's op

Definieer de aanwezigen en bedrijfsactiviteiten, zoals magazijnploegen, kantoormedewerkers of externe leveranciers.



Ontwerp de flow

Bedenk de startconditie, verrassingen (onverwachte complicaties) en de eindconditie voor een dynamische oefening.



Bepaal props & middelen

Denk aan plattegronden, nepwonden, communicatiemiddelen en tijdslimieten om de realiteit te vergroten.



Risicoanalyse & veiligheid

Wijs verantwoordelijken aan, stel een stopwoord in en definieer veilige zones voor een psychologisch en fysiek veilige oefenomgeving.



Evaluatie & opvolging

Stel vast wie verbeteruggesties noteert en wie verantwoordelijk is voor de implementatie van de actiepunten.



Praktische tip: Gebruik een vast format (1 A4) per scenario met titel, doel, locatie, deelnemers, benodigdheden, tijdsplanning, verrassingen en evaluatiecriteria.



Evaluatie methodiek

Deze methodiek helpt om na een oefening gestructureerd te evalueren, door observaties te koppelen aan de intenties van de deelnemers.



Feiten verzamelen

Stel open vragen: "Wat gebeurde er?" of "Beschrijf wat je zag en hoorde."



Acties bespreken

Deel observaties: "Ik zag dat je [specifieke actie] deed."



Vraag naar intentie

Vraag naar het waarom: "Wat was je gedachte of intentie op dat moment?"



Leerpunten formuleren

Kom tot concrete verbeteracties: "Wat kunnen we de volgende keer anders doen? Wat zou je de volgende keer anders kunnen doen? Wie doet wat?"

Evaluatiecriteria & Beoordelingsmatrix

Hier is een voorbeeld van een korte beoordelingsrubric voor oefeningen, gericht op belangrijke vaardigheden:

1

Communicatie (0-3)

Duidelijk, beantwoordt vragen en effectieve rolverdeling.

2

Tijdigheid (0-3)

Snel identificeren van incident en starten van de juiste acties.

3

Technische handeling (0-3)

Correcte toepassing van blus- of reanimatietechnieken.

4

Veiligheidsbewustzijn (0-3)

Aandacht voor de eigen veiligheid en die van anderen.

5

Samenwerking (0-3)

Efficiënte coördinatie, leiderschap nemen of instructies opvolgen.

De totale score (0-15) kan worden gebruikt om grenswaarden te stellen voor 'geslaagd' of 'actie vereist'.





Q&A



Beantwoorden van vragen uit de chat

BHV oefenmeester



ChatGPT – BHV Oefenmeester

ChatGPT helps you get answers, find inspiration and be more productive. It is free to use and easy to try. Just ask and ChatGPT can help with writing, learning,...

Voorbeelden:

Detailhandel (Supermarkt)

Na afloop van de oefening moeten deelnemers kunnen: - **Snel alarmeren** bij een incident (interne BHV, 112 indien nodig). - **Eerste beoordeling doen**: is het slachtoffer aanspreekbaar en ademend? - **Eerste handelingen inzetten**: stabiele zijligging of reanimatie voorbereiden. - **Taken verdelen**: één alarmeert, één start eerste hulp, één begeleidt eventueel omstanders.

Context & Persona's

- **Locatie**: Jumbo supermarkt, magazijn.
- **Aanwezig**: 15-30 medewerkers.
- **Rol deelnemers**: BHV'ers én niet-BHV'ers worden getest op hoe snel ze alarmeren en handelen.
- **Geen klanten of leveranciers** betrokken in dit scenario.



PDF file

Jumbo Ehbo Microlearning.pdf

67.2 KB



Q&A



Beantwoorden van vragen uit de chat



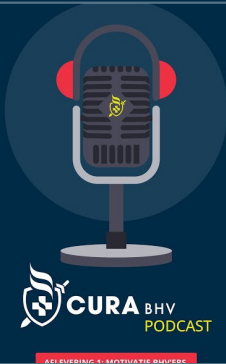
Onthoud één ding:

Een BHV'er is geen brandweerman of ambulanceverpleegkundige.
Beperk de oefening tot hetgeen dat je van een BHV'er mag
verwachten.

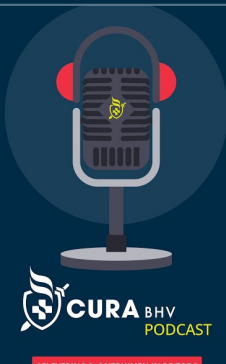
CURA BHV Podcast



CURA BHV Podcast – Aflevering 1: Motivatie BHV'ers



CURA BHV Podcast – Aflevering 1: Motivatie BHV'ers [BONUS]



CURA BHV Podcast – Aflevering 2: Ontruimen in de zorg



CURA BHV Podcast – Aflevering 3: Toekomstbestendige BHV in de zorg

Bedankt voor je deelname!

1 Digitale goodie bag

- Curstom GPT - BHV Oefenmeester
 - Helpt jou in het creeëren van realistische en bedrijfsspecifieke BHV oefeningen

2 Blijf leren

Schrijf in voor nieuwe sessies via website

Inschrijven

3 Advies nodig?

Jordy Jagemann - j.jagemann@curabhv.nl

**A small step
for us, but one
giant leap for
your training
experience.**



www.curagroep.com