

CURA Kennissessie – Gebouwkennis voor BHV'ers

Praktische tips, cruciale inzichten en praktische werkvormen voor hoofden BHV en ploegleiders om de effectiviteit van BHV'ers te vergroten.



Jordy Jagemann - CURA BHV



Welkom!

Voordat we beginnen, even een paar praktische zaken:

Microfoon & Camera

Staan standaard uit om storingen en achtergrondgeluiden te voorkomen.

Technische problemen

Typ je vraag in de chat. Klik bovenin je scherm op het chaticoontje

Inhoudelijke vragen

Gebruik de Q&A. Klik bovenin op het Q&A-icoontje en typ daar je vraag.

Duur & opzet

- ± 1 uur
- Vragen behandelen we op vaste momenten.

Opname & terugkijken

Wordt later gedeeld met jullie én andere geïnteresseerden

Respect & netiquette

Professioneel en vriendelijk in de chat en/of Q&A

Persoons-gegevens

Bij vragen benoemen we alleen voornamen. Wil je liever helemaal anoniem blijven? Zet dat er dan even bij.

Afronding

- Ruimte voor een laatste vraag
- **Digitale goodiebag!**



Even voorstellen...



Jordy Jagemann

Manager Training & Key Accounts

- Verantwoordelijkheid Fysieke trainingen CURA BHV
- Coaching & Begeleiding van instructeurs
- Verantwoordelijkheid Key Accounts CURA BHV



Doel van de sessie



Inzicht in gebouwstructuur

Leer de belangrijkste elementen van je gebouw kennen voor effectieve BHV-inzet.



Praktische tools

Ontdek oefeningen die je direct kunt toepassen in je eigen werkomgeving.



Kennisborging

Leer werkvormen om gebouwkennis blijvend te verankeren in je BHV-team.

Agenda



Blok 1: Bewustwording

Waarom gebouwkennis cruciaal is voor effectieve BHV-inzet.



Blok 2: Praktische toepassingen

Oefeningen om gebouwkennis te verbeteren en te testen.



Blok 3: Werkvormen (en borging)

Methoden om kennis te verankeren in het BHV-team.



Q&A + samenvatting

Vragen beantwoorden en belangrijkste punten herhalen.



Casus: Brandalarm – BHV'er kent sleutelkluis niet

? Situatie

- Brandalarm gaat af op doordeweekse dag.
- BHV'er wil technische ruimte controleren.
- Deur op slot – sleutelkluis onbekend.
- Collega met kennis is niet aanwezig.

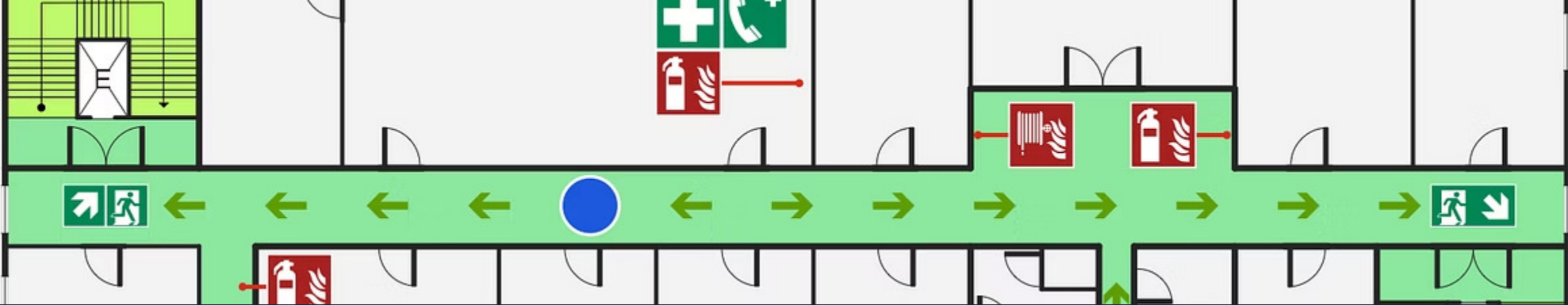
🔥 Gevolgen

- Tijdverlies bij eerste check.
- Brandweer moet deur forceren.
- Schade door kortsluiting had beperkt kunnen worden.

💡 Leerpunten

- Alle BHV'ers toegangspunten laten kennen
- Visuele kaart maken met sleutellocaties
- Periodiek oefenen met sleutel- en badgegebruik
- Cruciale informatie vast leggen en toegankelijk maken voor meerdere mensen binnen de organisatie

⊗ “Deze casus laat zien dat een simpel detail, zoals een onbekende sleutelkluis, het verschil kan maken tussen een snelle interventie en onnodige schade. Gebouwkennis is niet alleen waar iets is – maar óók wie wat weet.”



Wat moet een BHV'er weten van je gebouw?

Vluchtroutes

- Primaire en alternatieve routes
- Verzamelplaats(en)
- Aanrijroute hulpdiensten
- Obstakels en knelpunten

Brandveiligheid

- Brandcompartimenten
- Blusmiddelen
- Brandmeldcentrale
- Ventilatiesystemen

Toegang

- Sleutelplan
- Toegangscontrole
- Noodstroomvoorziening
- Wie, wat, waar, Wanneer

Hulpmiddelen

- AED-locaties
- EHBO-materialen
- Communicatiemiddelen
- Evacuatiehulpmiddelen



Q&A



Beantwoorden van vragen uit de chat

Oefening vs Werkvorm

Aspect	Oefening	Werkvorm
Doel	Vaardigheid trainen / oefenen	leren vormgeven / motiveren
Gericht op	Praktische toepassing	Leerproces & Betrokkenheid
Vorm	Simulatie of taak	Didactische werkstructuur
Voorbeeld	"lift werkt niet" wat doe je?	AR Scenario waarin je beeldvorming creëert
Meetbaarheid	Vaardigheid en gedrag is toetsbaar	Vaak niet direct meetbaar, draait om betrokkenheid of beleving

Voorbeeld verschil Oefening en werkvorm

Voorbeeld 1: Brandcompartimenten herkennen

- **Oefening:**

🔥 *"Geef op deze plattegrond met een stift aan waar jij denkt dat de brandcompartimentgrenzen liggen."*

→ Gericht op het **toepassen van kennis** over compartimentering.

- **Werkvorm:**

🧩 *"Spot-the-difference spel met twee foto's van een ruimte (één met fouten, zoals een ontbrekende brandscheiding)."*

→ **Speelse, motiverende vorm** om oog voor detail en kennis van compartimenten te stimuleren.

Voorbeeld 2: AED-locaties gebruiken in scenario's

- **Oefening:**

🏃 *"Vind de dichtstbijzijnde AED vanaf deze locatie en neem de snelste route ernaartoe."*

→ **Fysiek, praktijkgericht**; test oriëntatie en snelheid in de ruimte.

- **Werkvorm:**

📱 *"Gebruik de AR-overlay op je telefoon om te zien waar de AED zich bevindt achter muren."*

→ **Technologie-gedreven leerervaring**; maakt abstracte informatie visueel en interactief.

- **Belangrijk verschil:**

- De *oefening* is **functioneel** en toetsbaar: *kan iemand de handeling uitvoeren?*
- De *werkvorm* is **didactisch en motiverend**: *hoe maken we leren leuker, interactiever of beter passend bij de doelgroep?*



Oefening 1: Vluchtroute achteruit lopen



Doel

Vluchtroutes vanuit verschillende perspectieven leren kennen.



Uitvoering

Loop bekende vluchtroutes in omgekeerde richting. Ontdek nieuwe details.



Resultaat

Betere mentale kaart van het gebouw. Flexibeler bij onverwachte situaties.



Laat BHV'ers meteen checken of de vluchtroutes vrij zijn van obstakels 😊

Oefening 2: Geblokkeerde nooduitgang simulatie

Vorbereiding

Markeer een nooduitgang als 'geblokkeerd' tijdens een oefening.

Uitvoering

BHV'ers moeten snel alternatieve routes vinden en communiceren.

Evaluatie

Bespreek besluitvorming, communicatie en kennis van alternatieve routes.

- ① TIP: Dit kan prima in een Table-Top oefening. Zo kun je deze bewustwording creëren zonder dat de bedrijfsprocessen onderbroken worden.



Oefening 3: Combineer pandverkenning met Table-Top

1

Plattegrond tekenen

Laat cursisten jullie eigen pand schetsen

2

Vergelijken

Vergelijk met echte plattegronden

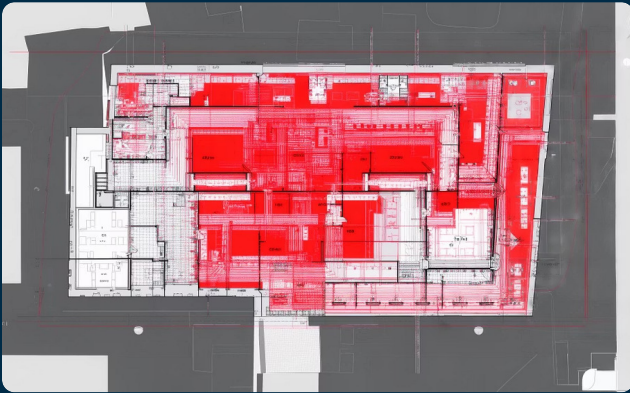
3

Toepassen

Gebruik voor table-top oefening



Oefening 4: Risicozones markeren



Risicokaart maken

Identificeer en markeer zones met verhoogd risico op plattegrond.



Team-analyse

Bespreek als team waarom bepaalde zones risicovol zijn. Welke consequenties dit kan hebben, en hoe hiermee om te gaan tijdens een calamiteit.



Fysieke markering

Ga opzoek naar de risicosectoren- of ruimtes en controleer of de noodzakelijke markeringen aanwezig zijn?

Oefening 5: Communicatie speurtocht



Routes

Maak diverse routes door het gebouw door alleen gebruik te maken van ruimtenummers



Start

Start vanuit een algemeen "standaard" punt. Bijvoorbeeld de BHV ruimte of BHV verzamelplaats.



Meldkamer/ploegleider

Zorg voor tegenspel in de vorm van een meldkamer of ploegleider.



TIP: Ideaal te combineren met een communicatie/portofoon oefening.



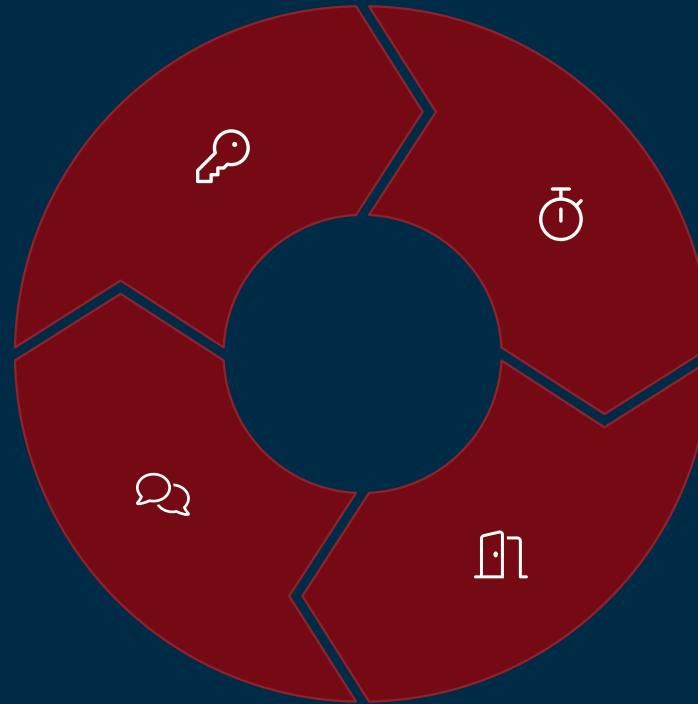
Oefening 6: Sleutelplan onder druk

Vorbereiding

Verzamel alle relevante sleutels en toegangspassen voor BHV-situaties.

Reflectie

Bespreek verbeterpunten voor sleutelbeheer en toegangskennis.



Tijdsdruk

Creëer een scenario waarbij onder tijdsdruk de juiste sleutel gevonden moet worden.

Toepassing

BHV'ers moeten snel de juiste sleutel identificeren en gebruiken.



Q&A



Beantwoorden van vragen uit de chat

Werkvorm 1: AR (Augmented Reality)



Technologie

Gebruik AR-app i.c.m. QR-Codes om veiligheidsinformatie over gebouw te projecteren of een situatie visueel zichtbaar te maken.



Toepassing

Scan ruimtes om BHV-informatie in beeld te krijgen (AI kan hierin helpen)



Leereffect

Visueel leren versterkt kennisretentie



Werkvorm 2: Spot-the-difference

Wat is het?

Vergelijkingsspel met twee bijna identieke gebouwfoto's

Waarom werkt het?

Stimuleert nauwkeurige observatie van veiligheidsdetails

Hoe toepassen?

Maak foto's van dezelfde ruimte met subtiel veiligheidsverschillen

Leereffect

Verhoogde aandacht voor veiligheidsdetails in dagelijkse omgeving

Werkvorm 3: Podcast audio-tour

1

Creatie

Ontwikkel een audio-tour langs belangrijke BHV-punten in het gebouw

2

Distributie

Deel als podcast of audiobestand met QR-codes op locatie

3

Toepassing

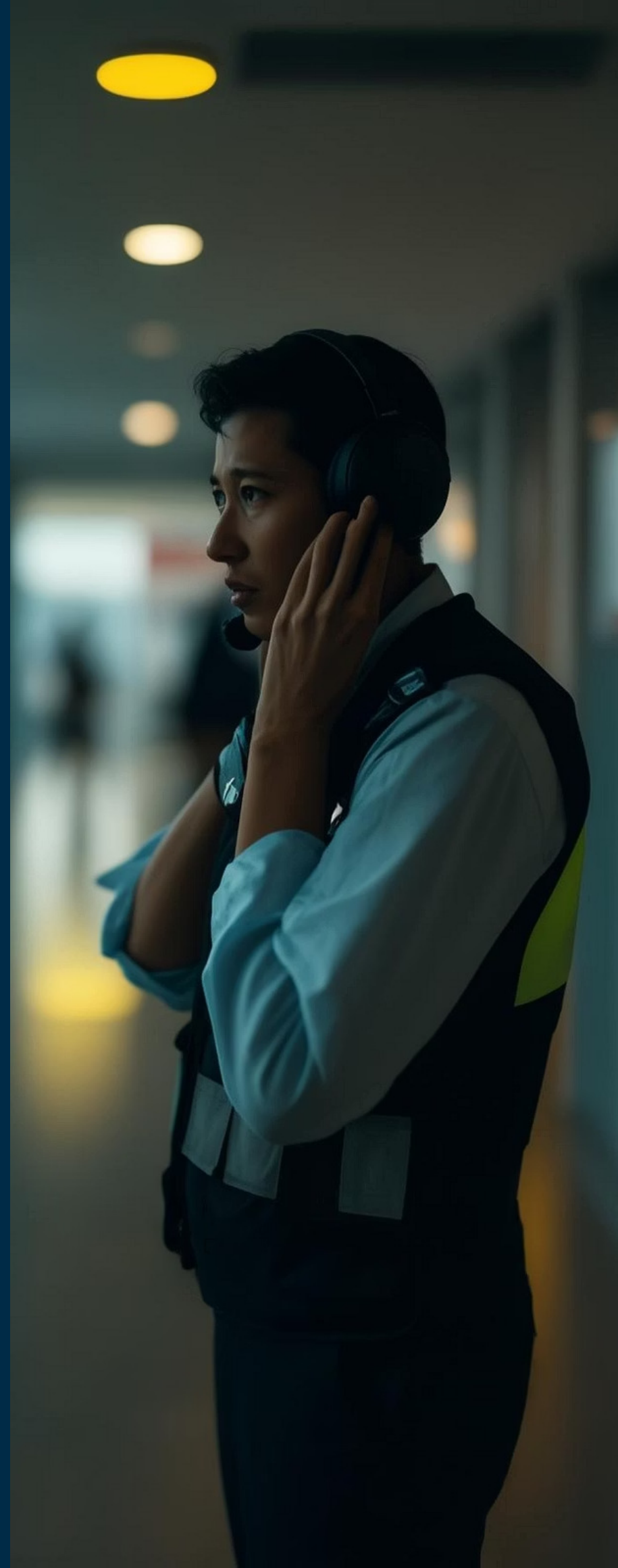
BHV'ers lopen route met audio-uitleg over belangrijke punten

4

Voordeel

Laagdrempelig, zelfstandig te doorlopen, altijd beschikbaar

 TIP: Maak van je ontruimingsplan een podcast zodat je BHV'er niet het hele plan van ±100 pagina's moet doornemen 😊



Werkvorm 4: Digitale rondleiding



Upload
CAD/IFC-
tekening in een
gratis 3D-viewer
(Autodesk
Viewer).

Cursisten
klikken op een
ruimte

Pop-up toont
vraag "Welke
afsluiter vind je
hier?".

Combineert digitale navigatie met diepgaande
locatie-data.

Werkvorm 5: Walk & Talk vlog



Video-tour

BHV'ers maken vlog-stijl video's over belangrijke gebouwkenmerken.



Kennisdeling

Video's worden gedeeld met hele BHV-team voor consistente kennis.



Interactie

Collega's kunnen vragen stellen en aanvullingen geven via comments.



Actualisatie

Eenvoudig bij te werken bij gebouwwijzigingen of nieuwe inzichten.

❓ Heb jij je ontruimingsplan al online?

Zo ja, deze video's kun je hier gelijk in verwerken 😊





Samenvatting & Actie



Inzicht

Gebouwkennis is cruciaal voor effectieve BHV-inzet.



Toepassing

Praktische oefeningen versterken kennis en vaardigheden.



Borging

Creatieve werkvormen zorgen voor blijvende kennisretentie.



Actie

Wat ga jij morgen implementeren in jouw BHV-organisatie?

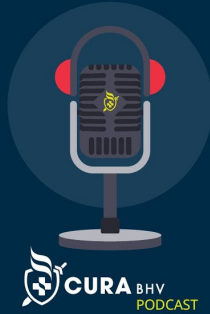


Q&A



Beantwoorden van vragen uit de chat

CURA BHV Podcast



AFLEVERING 1: MOTIVATIE BHV'ERS

▶ 58:14

YouTube



CURA BHV Podcast – Aflevering 1: Motivatie BHV'ers

🎙️: 🎙️ 🎙️ 🎙️ 🎙️ ? 🎙️ In onze allereerste aflevering duiken hosts Nick Crutzen en Albert Dias d'Ullois samen met special guest...



AFLEVERING 1: MOTIVATIE BHV'ERS

▶ 31:08

YouTube



CURA BHV Podcast – Aflevering 1: Motivatie BHV'ers [BONUS]

🎙️: 🎙️ 🎙️ 🎙️ 🎙️ ? 🎙️ [🎙️] In onze allereerste aflevering duiken hosts Nick Crutzen en Albert Dias d'Ullois samen met speci...



AFLEVERING 2: ONTRUIJEN IN DE ZORG

▶ 01:00:39

YouTube



CURA BHV Podcast – Aflevering 2: Ontruimen in de zorg

🎙️: 🎙️ 🎙️ 🎙️ 🎙️ – 🎙️ 🎙️ 🎙️ 🎙️ 🎙️ ? 🎙️ In de tweede aflevering duiken hosts Nick Crutzen en Albert Dias d'Ullois samen...

Bedankt voor je deelname!

1 Digitale goodie bag

- Checklist voor gebouwkennis
- Uitgewerkt lesplan "Ken je gebouw"

2 Blijf leren

Schrijf in voor nieuwe sessies via website

Inschrijven

3 Advies nodig?

Jordy Jagemann - j.jagemann@curabhv.nl

**A small step
for us, but one
giant leap for
your training
experience.**



www.curagroep.com